

Reklamačný poriadok

Úvod

Reklamačný poriadok rieši reklamácie týkajúce sa vzdelávania, vzdelávacích podujatí a akreditovaného vzdelávania. Je vypracovaný v súlade s odporúčaniami Asociácie inštitúcií vzdelávania dospelých v Slovenskej republike (AIVD SR) a definuje spôsob, akým spoločnosť Bc.Jozef Vaňo zvéračská škola rieši reklamácie.

Čo je reklamácia

Je to námietka účastníka vzdelávacieho podujatia voči kvalite poskytnutých služieb, alebo voči iným skutočnostiam, ktoré by mohli ovplyvniť jeho spokojnosť s poskytnutým vzdelávaním.

Uplatnenia reklamácie

Reklamáciu môže účastník vzdelávacieho podujatia realizovaného spoločnosťou Bc.Jozef Vaňo zvéračská škola. uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

E-mailom: zaslaním emailu na vanzvar29@gmail.com, do predmetu uviesť REKLAMÁCIA, názov a dátum vzdelávania

Písomne: Zaslaním reklamácie na adresu sídla spoločnosti Bc.Jozef Vaňo Zvéračská škola 117,Čsl.armády 1117 Trebišov 07501

Telefonicke: Na telefónne číslo +421 905 246 143

Účastník má právo uplatniť reklamáciu do 14 dní od ukončenia vzdelávacieho podujatia

Riešenie reklamácie

Spoločnosť Bc.Jozef Vaňo zvéračská škola. sa zaväzuje, že reklamácie budú riešené bez zbytočného odkladu a v záujme účastníka. Po prijatí reklamácie inštitúcia poskytne účastníkovi informácie o ďalšom postupe. V prípade, že reklamácia nebude riešená do 30 dní od jej nahlásenia, bude účastník informovaný o dôvodoch omeškania riešenia.

Formy riešenia reklamácie:

Reklamácia môže byť riešená nasledujúcimi spôsobmi:

- Ak je účastník kurzu samoplatca - vrátenie zaplatenej sumy resp. časti zaplatenej sumy za vzdelávanie
- Možnosť opakovania absolvovaného kurzu v inom termíne
- Náprava chyby alebo nedostatku poskytnutých služieb
- Iná dohodnutá forma riešenia medzi vzdelávacou inštitúciou a účastníkom

Záverečné ustanovenia:

Vzdelávacia inštitúcia si vyhradzuje právo na overenie oprávnenosti reklamácie a na zamietnutie neoprávnenej reklamácie. Ak nebude reklamácia uznaná, bude účastníkovi poskytnuté vysvetlenie dôvodu zamietnutia. Reklamačný poriadok platí pre všetky vzdelávacie podujatia organizované inštitúciou